

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине **Коммуникативные навыки**
укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина»
Год обучения 1-й
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой) **зачет**
Кафедра Педагогики и психологии
Трудоемкость дисциплины **36 (час.) /1 (зач. ед.)**

Автор-составитель: Васильева Е.Ю., д.п.н., профессор, зав. кафедрой педагогики и психологии, **Игнатова О.А.**, к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы, **Новикова И.А.**, д.м.н., профессор, профессор кафедры семейной медицины и внутренних болезней,

Архангельск, 2024

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по укрупненной группе специальностей ординатуры 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

Дисциплина отнесена к обязательной части образовательной программы.

Дисциплина реализуется в рамках следующих типов задач профессиональной деятельности, определенных образовательной программой: педагогический.

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.

Задачи:

1. Формирование понимания важности коммуникативных навыков для эффективного взаимодействия с пациентами, их родственниками и коллегами.
2. Формирование знаний о Калгари-Кембриджской модели медицинской коммуникации.
3. Формирование умений и навыков, связанных со сбором информации, разъяснением и планированием, а также началом и завершением консультации.
4. Формирование коммуникативных навыков, необходимых для выстраивания отношений с пациентом и родственниками пациента в конкретных ситуациях.

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы, обеспечиваемые дисциплиной

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Коды формируемых компетенций/формулировки компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Компоненты компетенции (знать, уметь, владеть)
УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-4.1. Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии	Знать: общие принципы эффективного общения; понятие о медицинском интервью, его основные принципы и структуру; технологии формирования коммуникативной компетентности врача
		Уметь: применять приемы эффективной коммуникации в своей профессиональной деятельности;
		Владеть: способами эффективной коммуникации во врачебной и образовательной деятельности; готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
	ИД-4.2. Выстраивает взаимодействие в	Знать: основы медицинской этики, коммуникативных навыков

	рамках своей профессиональной деятельности	Уметь: применять приемы эффективной коммуникации в своей профессиональной деятельности; оказывать необходимую помощь коллегам, преподавателям и обучающимся в вопросах формирования и развития
		Владеть: способами эффективной коммуникации во врачебной и образовательной деятельности;
	ИД-4.3. Использует коммуникативные навыки для профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности	Знать: общие принципы эффективного общения; требования к личности врача; психологию пациента; основы медицинской этики, коммуникативных навыков.
		Уметь: применять приемы эффективной коммуникации в своей профессиональной деятельности; оказывать необходимую помощь коллегам, преподавателям и обучающимся в вопросах формирования и развития
		Владеть: способами эффективной коммуникации во врачебной и образовательной деятельности; готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

4. Объем дисциплины и виды учебных занятий:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов

Вид учебной работы	Всего акад. часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	18
В том числе:	
Лекции (Л)	
Семинарские занятия (Сем)	
Практические занятия (ПЗ)	18
Клинические практические занятия (КПЗ)	
Лабораторные занятия (ЛЗ)	
Симуляционные практические занятия (С)	
Самостоятельная работа (всего)	18
Контроль	-
Подготовка к экзамену (ПЭ)	-
Консультации к экзамену (КонсЭ)	-
Экзамен (Э)	-
Зачет (З)	-
Общая трудоемкость (час.)	36

5. Содержание дисциплины:

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Общие принципы эффективного общения. Особенности коммуникативного процесса в медицине	Понятие и формы общения. Вербальные и невербальные средства общения. Дистанции общения. Факторы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность врача. Принципы бесконфликтного общения. Техники эффективных коммуникаций.
2	Психология пациента	Внутренняя картина болезни. Отношение пациента к своей болезни. Типы «особых» пациентов. «Трудные» больные. Психологические (поведенческие) реакции больных на заболевание. Общение с враждебно настроенными, агрессивными пациентами
3	Технология врачебной консультации	Стадии и содержание врачебной консультации. Калгари-Кэмбриджская модель медицинской консультации. Пациент-центрированный стиль общения
4	Сценарии общения с различными пациентами	Сообщение «плохих» новостей. Общение с родственниками пациента. «Терапевтические» сценарии общения с пациентами

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛП	КПЗ	СРС	Всего часов
1	Общие принципы эффективного общения. Особенности коммуникативного процесса в медицине		4,5				4,5	9
2	Психология пациента		4,5				4,5	9
3	Технология врачебной консультации		4,5				4,5	9
4	Сценарии общения с различными пациентами		4,5				4,5	9
	Итого		18				18	36

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, в том числе с использованием возможностей электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (СДО Moodle)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1	Общие принципы эффективного общения. Особенности коммуникативного	Изучение материалов электронного курса в ЭИОС Moodle Решение ситуационных задач	Собеседование, тестирование проверка конспектов

	процесса в медицине		
2	Психология пациента	Изучение материалов электронного курса в ЭИОС Moodle Решение ситуационных задач	Собеседование, тестирование проверка конспектов
3	Технология врачебной консультации	Изучение материалов электронного курса в ЭИОС Moodle Решение ситуационных задач	Собеседование, тестирование проверка конспектов
4	Сценарии общения с различными пациентами	Изучение материалов паспортов станций по специальностям («Сбор жалоб и анамнеза», «Консультирование»)	Собеседование, тестирование проверка конспектов

7. Формы контроля

7.1. Формы текущего контроля

- устные (собеседование, доклад, представление видео с мединтервью)
- письменные (проверка тестов, эссе, конспектов, решение задач, написание сценариев).

Перечень тем докладов, эссе, тестов и ситуационных задач приводятся в приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

7.2. Формы промежуточной аттестации - зачет

Этапы проведения зачета

1 этап – решение тестовых заданий и ситуационных задач

2 этап - медицинское интервью со стандартизированным пациентом.

Вопросы для подготовки к зачету приводятся в приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

8. Библиотечно-информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. **Васильева Е. Ю.** Педагогика в клинической практике врача [Электронный ресурс] : учебное пособие/ Е. Ю. Васильева, М. Ю. Гайкина, Т. В. Тагаева. -Архангельск: Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2017. -118 с.- URL: http://nb.nsmu.ru/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=ELIB&P21DBN=ELIB&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=I=&S21STR=elb/B%2019-447644

2. **Ларенцова Л.И.** Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учебное пособие/ Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. -Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. -152 с.: ил.- URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Болучевская, В.В. Общение врача: введение в психологию профессионального общения. (Лекция1) [Электронный ресурс] / В. В. Болучевская, А. И. Павлюкова // Медицинская психология в России. - 2011. - № 1(6). - URL: http://www.medpsy.ru/mprj/archiv_global/2011_1_6/nomer/nomer21.php

2. Герасименко С.Л. Совершенствование коммуникативной культуры студентов в условиях медицинского вуза [Электронный ресурс] : электронный научный журнал / С. Л. Герасименко // Письма в Эмиссия. Оффлайн. - 2007. - № 1. - С. 1124. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=12834561>.

3. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг [Электронный ресурс] : учебное пособие/ И. А. Мальханова. -Москва: Академ. Проект, 2020. -165 с.- URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127688.html>

4. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс]/ ред. А. А. Бодалев. -Москва: Когито-Центр, 2011. -600 с.- URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html>

5. Шамов И.А. Биомедицинская этика [Электронный ресурс] : [учебник для мед. вузов]/ И. А. Шамов. -Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. -286 с.: ил.- URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429761.html>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной среды «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название	Электронный адрес	Условия доступа	Виды изданий
Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)			
Электронная библиотека СГМУ	http://lib.nsmu.ru/lib/	доступ по паролю, предоставленному библиотекой	учебная, учебно-методическая и научная литература
ЭМБ «Консультант врача»	http://www.rosmedlib.ru	доступ по паролю, предоставленному библиотекой на кафедры	практические руководства, справочники, монографии, рекомендации и др. издания
ЭБС "Консультант студента" ВПО, СПО. Комплекты: Медицина. Здоровоохранение. Гуманитарные и социальные науки. Естественные науки	http://www.studentlibrary.ru/ http://www.studmedlib.ru/ http://www.medcollegelibrary.ru/	доступ активируется через личную регистрацию	комплекты учебной и научной литературы по медицине, здравоохранению, естественным, гуманитарным и социальным наукам
Профессиональные базы данных			
Банк документов. Министерство здравоохранения РФ	https://minzdrav.gov.ru/documents http://cr.rosminzdrav.ru/#/	открытый ресурс	официальные документы, клинические рекомендации
База данных научных журналов. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	открытый ресурс и подписка университета	периодические издания
База данных «Web of Science» (WOS)	https://www.webofscience.com	в рамках национальной подписки	рефераты и ссылки на полные тексты в первоисточниках
База данных	https://www.scopus.co	в рамках	рефераты и ссылки на

«Scopus»	m/	национальной подписки	полные тексты в первоисточниках
Электронные ресурсы издательства Wiley	https://onlinelibrary.wiley.com/	в рамках национальной подписки	научные журналы
Публикации ВОЗ. База данных «Global Index Medicus». Всемирная организация здравоохранения	https://www.who.int/ru	открытый ресурс	информационные материалы, доклады ВОЗ и др.
Методический центр аккредитации	edu.rosminzdrav.ru.	открытый ресурс	Материалы для первичной специализированной аккредитации
Информационные справочные системы			
Справочная система Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	http://femb.ru/	открытый ресурс	государственная фармакопея Российской Федерации, клинические рекомендации (протоколы лечения), научная и учебная литература, диссертации и авторефераты
Федеральная государственная информационная система "Официальный интернет-портал правовой информации"	http://pravo.gov.ru/	открытый ресурс	официальные правовые акты
Правовая система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/	доступ предоставляется в зале электронной информации библиотеки (ауд. 2317)	официальные правовые акты, нормативная и справочная информация

8.4. Реализация электронного обучения (ЭО), использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

№	Площадка ЭО и ДОТ	Наименование электронного курса, авторы, URL адрес	Модель реализации электронного курса
1	СДО moodle	Коммуникативные навыки Ординатура	Веб-поддержка

8.5. Перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса используется следующее лицензионное программное обеспечение: Kaspersky endpoint Security. ключ 17E0-000451-576B3327. MS Office 2007. MS Win Starter 7. MS Windows Prof 7 Upgr. MS Windows Server CAL 2008 Device CAL. Номер лицензии 46850049, бессрочно, Radmin Viewer 3. Radmin Server 3. Номер документа 11001793 Traffic inspector. Лицензионное соглашение № 1051-08 от 10.04. 2008, бессрочно

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

	Наименование учебного кабинета	Месторасположение учебного кабинета	Перечень основного оборудования учебного кабинета
1	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 13109, главный корпус, 3 этаж	163000, Архангельская область, г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 51, №13109 (по техническому паспорту и поэтажному плану № 13109, этаж 3 площадь 40,7 м ²)	<i>перечень основного оборудования:</i> Комплект учебной мебели (столы, стулья, экран, доска), рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся на 40 мест, <i>наборы демонстрационного и мультимедийного оборудования:</i> наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, мультимедийный проектор, ноутбук, компьютер, <i>перечень учебно-наглядных пособий:</i> наглядные пособия, раздаточный материал к практическим занятиям по всем темам дисциплины

**Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Коммуникативные навыки**

Тематический план практических занятий

Дисциплина **Коммуникативные навыки**

укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина»

№ п/п	Тип занятия	Тема занятия	Количество акад. часов
1	практическое**	Общие принципы эффективного общения. Особенности коммуникативного процесса в медицине	4,5
2	практическое**	Психология пациента	4,5
3	практическое**	Технология врачебной консультации	4,5
4	практическое**	Сценарии общения с различными пациентами Зачет	4,5
ИТОГО			18

***материалы для организации и проведения семинарского занятия размещены на площадке электронного обучения – Moodle,*

**Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
Коммуникативные навыки**

**Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Планируемые результаты освоения рабочей программы, соотнесенные с оценочными средствами

Универсальные компетенции:

УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

ИД-4.1. Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	общие принципы эффективного общения; понятие о медицинском интервью, его основные принципы и структуру; технологии формирования коммуникативной компетентности врача	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тестовые задания 70% положительных ответов
Обучающийся должен уметь:	применять приемы эффективной коммуникации в своей профессиональной деятельности;	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Оценка умений в ходе коммуникации - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	способами эффективной коммуникации во врачебной и образовательной деятельности	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Оценка практических навыков в ходе коммуникации - положительная оценка преподавателя

ИД-4.2. Выстраивает взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы медицинской этики, коммуникативных навыков	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тестовые задания 70% положительных ответов
Обучающийся	применять приемы эффективной	Решение ситуационных задач

должен уметь:	коммуникации в своей профессиональной деятельности; оказывать необходимую помощь коллегам, преподавателям и обучающимся в вопросах формирования и развития	- положительная оценка преподавателя Оценка умений в ходе коммуникации - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	способами эффективной коммуникации во врачебной и образовательной деятельности	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Оценка практических навыков в ходе коммуникации - положительная оценка преподавателя

ИД-4.3. Использует коммуникативные навыки для профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	общие принципы эффективного общения; требования к личности врача; психологию пациента; основы медицинской этики, коммуникативных навыков.	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тестовые задания 70% положительных ответов
Обучающийся должен уметь:	применять приемы эффективной коммуникации в своей профессиональной деятельности; оказывать необходимую помощь коллегам, преподавателям и обучающимся в вопросах формирования и развития	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Оценка умений в ходе коммуникации - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	способами эффективной коммуникации во врачебной и образовательной деятельности; готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Оценка практических навыков в ходе коммуникации - положительная оценка преподавателя

2. Типовые оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

1. Перечень тем для проведения дискуссии, полемики

1. Хороший врач – это...
2. Видеозапись «приемов», мединтервью.

2. Эссе:

- 1) Памятка для доктора, направленная на фиксацию правил эффективного общения с пациентами
- 2) Памятка для пациента по подготовке к взаимодействию с врачом.

3. Задания для решения кейс-задачи;

1. Пациентка сообщила Вам, что ее муж находится сейчас в местах заключения. Он прислал ей письмо, что в колонии у него обнаружили ВИЧ. Он наркоман, «сидел на игле», сказал, что это и явилось причиной его инфицирования. Она мало знает о СПИДе, кроме того, что это «постыдная болезнь» и такую болезнь надо скрывать от общества. Пациентка говорит, что она страшно подавлена, в ужасе от этой вестии. Как правильно построить разговор с ней на эту тему?

2. Вы сообщаете больному, что по результатам трехкратного бактериологического исследования кала у него обнаружен паразитоз, который необходимо излечить, и приступить к лечению надо незамедлительно. В ответ на это пациент сказал, что считает диагноз ошибочным, что с ним «никогда такого не могло произойти». Он знает, что все врачи сейчас упорно ищут паразитозы, но он думает, что все они заблуждаются. Оцените тип отношения к болезни пациента и способ применяемой им психологической защиты.

3. Пациентка: Доктор, здравствуйте, я хотела бы узнать, насколько серьезно то, что у меня нашли сахарный диабет?

Врач: О, это совершенно не страшно, не стоит волноваться из-за таких пустяков, сейчас полмира болеет диабетом

Пациентка: Но я читала...

Врач: Не стоит читать всякую ерунду. Слушайте только врачей и тогда не будете так бояться!

Оцените поведение врача. Появился барьер в общении между ним и его больной? Каков прогноз отношений в диаде «Врач-пациент»?

4. Больной К., 45 лет, служащий банка. Страдает хроническим гастритом. Обратился за помощью в поликлинику во время обострения заболевания, сразу же предупредив врача, что больничный лист ему не нужен и он только просит побыстрее назначить ему лекарство. «Болезнь некогда» - объяснил мужчина, - «да и что это за болезнь – гастрит. Пустяки! Главное, это работа. Работа все излечивает. Я бы сутками работал, потому что только на работе забываю о болезни, а вот дома, поздним вечером, когда возвращаюсь из банка, сразу начинаю чувствовать желудок. Пропишите мне работу» - бодро говорит он врачу.

Какой тип отношения к болезни у пациента?

5. Вы пришли по вызову домой к пациенту. Он раздраженно заметил, что ждет Вас с самого утра. Вид у больного неопрятный, в выдыхаемом воздухе – неприятный запах. Впустив Вас в квартиру, пациент тут же лег в постель и сказал, чтобы вы быстрее выписали ему лекарство от ангины – и больше ему «от вас ничего не нужно». Как вы начнете разговор с пациентом?

Типовые тестовые задания:

1. Наиболее важное качество, формирующее коммуникативную компетентность врача – это:

А. Проецирование.

В. Эмпатия.

С. Терпение.

Д. Интуиция.

Е. Привычка.

2. Способность к анализу собственного психического состояния – это:

А. Эмпатия.

В. Эмоциональная стабильность.

- C. Рефлексия.
 - D. Сенситивность.
 - E. Аффiliation.
3. К паралингвистическим компонентам общения относится все, кроме
- A. Вздохов.
 - B. Жаргона.
 - C. Мимики.
 - D. Взглядов.
 - E. Жестов.
4. Официальная (общественная) дистанция общения составляет:
- A. От 0 до 0,4 м.
 - B. От 0,4 м до 1,5 м.
 - C. От 1,5 до 3-4 м.
 - D. Свыше 4 м.
 - E. Свыше 6 м.
5. Пациент, который даже при тяжести болезни и страданиях старается во что бы то ни стало работу продолжать, демонстрирует тип реагирования на болезнь:
- A. Эргопатический.
 - B. Неврастенический.
 - C. Тревожный.
 - D. Ипохондрический.
 - E. Меланхолический.
6. У больных, страдающих алкоголизмом, чаще всего встречается тип отношения к болезни:
- A. Диссимуляция.
 - B. Аггравация.
 - C. Уход в болезнь.
 - D. «Социальная престижность».
 - E. Анозогнозия.

3. Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации, оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций:

Типовые тестовые задания:

1. Постигание эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания называется:

- A. Апперцепцией.
- B. Рефлексией.
- C. Интуицией.
- D. Эмпатией.
- E. Симпатией.

2. Личностная реакция на болезнь, проявляемая непрерывным беспокойством, боязнью возможных осложнений и сомнением в эффективности лечения, называется:

- A. Тревожно-депрессивной.
- B. Ипохондрической.
- C. Паранойальной.
- D. Эйфорической.
- E. Эргопатической.

3. Субъективное отношение к заболеванию называется:

- A. Анозогнозией.
- B. Внутренней картиной болезни.
- C. Ипохондрией.
- D. Рефлексией.
- E. Эгоцентризмом.

4. Намеренное сокрытие имеющейся болезни или ее симптомов называется

- A. Диссимуляцией.
- B. Симуляцией.
- C. Анозогнозией.
- D. Аггравацией.
- E. Демонстративным поведением.

5. Конформность –это:

- A. Агрессивность в общении.
- B. Пассивность в общении.
- C. Эгоцентрическая позиция.
- D. Подверженность человека групповому воздействию.
- E. Сопереживание другому человеку.

6. Отметьте начало диалога, препятствующее эффективному общению с пациентом:

- A. «Сейчас я буду задавать вопросы, а Вы должны отвечать по существу».
- B. «Скажите, пожалуйста, что Вас беспокоит».
- C. «Побеседуем о Ваших проблемах».
- D. «Садитесь, пожалуйста, я с Вами сейчас побеседую».
- E. «Не стоит так волноваться, мы сейчас с Вами все обсудим».

7. Найдите ошибочное использование вербальных средств, создающее барьер в общении с пациентом:

- A. Дорогой Алибека, мы сделаем все «квантумсатис» и все будет «леге артис»
- B. Дорогой мой, один в поле не воин, давайте вместе бороться с болезнью.
- C. Не думайте, что медицина бессильна, мы справимся с этим случаем.
- D. Я хотел бы побеседовать с Вами о результатах исследования.
- E. Здравствуйте, я Ваш лечащий врач. Давайте познакомимся.

8. Аффилиация—это:

- A. Способность к сочувствию, сопереживанию.
- B. Стремление человека быть в обществе других людей.
- C. Потребность в достижениях.
- D. Склонность испытывать эмоцию тревоги.
- E. Способность к ярким эмоциям.

9. В структуре внутренней картины болезни выделяют следующий набор компонентов:

- A. Сенситивный, эмоциональный, сознательный и бессознательный.
- B. Эмоциональный, рациональный, рефлексорный и мотивационный.
- C. Эмоциональный, рациональный, физиологический и мотивационный.
- D. Сенситивный, бессознательный, сознательный и поведенческий.
- E. Сенситивный, эмоциональный, рациональный и мотивационный.

10. Анозогнозия — это:

- A. Сознательное сокрытие симптомов болезни.
- B. Бессознательная реакция неосознавания болезни.
- C. Сознательное преуменьшение симптомов заболевания.
- D. Бессознательная реакция «приятности болезни».
- E. Бессознательная реакция страха перед болезнью.

11. Личностная реакция на болезнь, проявляемая повышенным фоном настроения, легкомыслием к болезни и лечению, называется:

- A. Эйфорической.
- B. Паранойяльной.
- C. Ипохондрической.
- D. Тревожно –депрессивной.
- E. Меланхолической.

12. Для детей, подростков и молодежи наиболее личностно значимыми оказываются:

- A. Сексуальные расстройства.
- B. Рак.
- C. Заболевания, изменяющие внешность.
- D. Инфаркт.
- E. Инсульт.

13. Для классического депрессивного больного нехарактерным признаком является:

- A. Скорбная мимика.
- B. Бледное маскообразное лицо.
- C. Опущенные уголки губ.
- D. Асимметрия в мимических реакциях.
- E. Активная жестикуляция.

14. Ипохондрия -это:

- A. Болезненно преувеличенное беспокойство за свое здоровье.
- B. Страх перед социальными последствиями болезни.
- C. Нежелание выздоравливать.
- D. Извлечение выгоды из заболевания.
- E. Сознательное преувеличение симптомов болезни.

Ситуационные задачи

1. Пациент: Доктор, я вас жду уже полчаса.

Врач: Ждите, если вам это необходимо

Пациент: Что вы себе позволяете?!

Врач: А вы что позволяете себе?! Я вам что? Слуга? И не могу отлучиться по делам?

Пациент: У вас дела в рабочее время –заниматься с больными

Врач: Знаете что? Идите-ка вы... к другому врачу!

Пациент: А я и пойду к другому врачу –к главному! Пусть разберется со своими подчиненными!

На чьей вы стороне в конфликте? Можно ли было не допустить его развития? Как, используя эмоциональный коррективный подход, исправить ситуацию?

2. Пациент обратился с просьбой к патронажной медсестре прийти к нему для выполнения врачебных назначений только в отсутствие родственников. Потому что он не хотел бы, чтобы кто-то из родных знал о его болезни. На вопрос медсестры, почему он не хочет попросить их помощи, пациент сказал, что чувствует свою вину в болезни. Он добавил, что боится стать обузой для сына и снохи и что его болезнь может стать причиной негативной реакции со стороны жены сына. Да и самому сыну будет неприятно, что его отец «такая развалина». Определите тип отношения пациента к своей болезни.

3. Приступая к расспросу, врач сообщил свое имя, отчество и фамилию. На просьбу присесть на постель, он сказал пациенту, что это негигиенично и он «лучше постоит».

Разговор длился 10 минут и завершился фразой врача: «Ладно, мы не успели все выяснить, я тороплюсь. Завтра продолжим». Какие ошибки в построении медицинского интервью Вы нашли?

4. При расспросе врач сказал больному, что ему нужно только лишь отвечать на вопросы. «Вопросы здесь задаю я», -пошутил врач.

-«Итак, мои вопросы: «Болят ли у Вас голова? У Вас плохой или хороший сон? Есть ли у Вас повышенный аппетит? Сколько дней у Вас повышена температура?» Дайте оценку ведению медицинского интервью.

5. К преподавателю медицинского университета в кабинет заглянула женщина, пациентка одного из терапевтических отделений, и попросила выслушать ее. Оказалось, что она не доверяет «никому в этой больнице» и считает, что ей намеренно причиняют вред. Вчера, например, лечащий врач «как-то нехорошо улыбнулся во время обхода», а с утра ей «специально подложили не ту таблетку». «Я прошу Вас, говорит она преподавателю, повлияйте на врачей и медперсонал, они не хотят, чтобы я была здоровой!» Какой тип отношения к болезни демонстрирует пациентка?

Перечень практических навыков, умений, проверяемых в ходе промежуточной аттестации

Коммуникативные навыки:

1. Сбор информации во время консультации
2. Структурирование консультации
3. Создание отношений
4. Объяснение и планирование
5. Завершение приема.
6. Сообщение плохих новостей.
7. Преодоления сопротивления пациента.

Шкалы оценивания

ЗНАНИЯ

НАЛИЧИЕ ОШИБОК	
Отлично	Показывает глубокие, всесторонние знания
Хорошо	Допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов
Удовлетворительно	Ответы излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляется после дополнительных и наводящих ответов
Неудовлетворительно	Допускает грубые ошибки в ответе
ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАНИЙ НА ПРАКТИКЕ	
Отлично	Уверенно действует при определении области применения полученных знаний на практике
Хорошо	Правильно действует при определении области применения полученных знаний на практике
Удовлетворительно	Допускает несущественные ошибки при определении области применения полученных знаний на практике
Неудовлетворительно	Не умеет определить область применения полученных знаний на практике
ОБЪЕМ ЗНАНИЙ	
Отлично	Показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной дисциплины (модуля), использует сведения дополнительной рекомендованной литературы
Хорошо	Показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме

	пройденной дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Показывает знания в объеме пройденной дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы
ЧЕТКОСТЬ, ГРАМОТНОСТЬ ИЗЛОЖЕНИЯ МАТЕРИАЛА	
Отлично	Грамотно и логично излагает материал при ответе, умеет формулировать логичные выводы
Хорошо	Грамотно излагает материал, допускает незначительные ошибки в логике изложения
Удовлетворительно	Допускает ошибки в логике изложения
Неудовлетворительно	Излагаемый материал не структурирован, не логичен, не точен, не соответствует теме (вопросу)

Шкала оценивания знаний при проведении тестирования

Оценка производится по балльной шкале. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее кол-во баллов равняется количеству вопросов, которое принимается за 100%. Оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.

ГРАНИЦЫ В ПРОЦЕНТАХ	ОЦЕНКА
90-100	Отлично
80-89	Хорошо
70-79	Удовлетворительно
0-69	Неудовлетворительно

УМЕНИЯ

ОЦЕНКА	
Отлично	практические действия выполняются последовательно, в соответствии с алгоритмом выполнения умений; соблюдаются все требования к безопасности пациента и медперсонала, техника безопасности при работе с аппаратурой; выдерживается регламент времени;
Хорошо	практические действия выполняются последовательно, но неуверенно; соблюдаются все требования к безопасности пациента и медперсонала, техника безопасности при работе с аппаратурой
Удовлетворительно	нарушена последовательность их выполнения умений; действия неуверенные, для обоснования действий необходимы наводящие и дополнительные вопросы и комментарии педагога; соблюдаются все требования к безопасности пациента и медперсонала, техника безопасности при работе с аппаратурой; нарушается регламент времени
Неудовлетворительно	невозможность самостоятельно выполнить умения; совершаются действия, нарушающие безопасность пациента и медперсонала, технику безопасности при работе с аппаратурой

ВЛАДЕНИЯ

«отлично»	Успешное и систематическое применение навыка. Навык сформирован полностью и проявляется на практике, используется творческий подход
«хорошо»	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка.
«удовлетворительно»	В целом успешное, но не систематическое применение навыков

«неудовлетворительно»	Фрагментарное применение навыков или их полное отсутствие
------------------------------	---

Критерии оценки конспекта

Критерий	Максимальный балл
Последовательность изложения материала	1
Полнота раскрываемых вопросов	1
Структурированность представленного материала	1
Эстетичность оформления конспекта	1
Наличие ссылок на источники и их корректность	1
итого	5

Критерии оценки ситуационной задачи

При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- полноту знания учебного материала по теме занятия (модуля),
- логичность изложения материала;
- аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления;
- умение соотносить теоретические положения с практикой, будущей профессиональной деятельностью.

По результатам решения ситуационной задачи студенты получают качественную (зачтено/не зачтено) или количественную оценку («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»).

Критерий/ оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлет- ворительно
Наличие правильных ответов на вопросы к ситуационной задаче	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на 2/3 вопросов, выполнены 2/3 заданий	Правильные ответы даны на менее 1/2 вопросов, выполнены менее 1/2 заданий
Полнота и логичность изложения ответов	Достаточно высокая во всех ответах	Достаточная в 2/3 ответах	Большинство (2/3) ответов краткие, не развернутые	Ответы краткие, не развернутые, «случайные»

**Приложение 3 к рабочей программе дисциплины
Коммуникативные навыки**

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
Коммуникативные навыки**

укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина»

Автор (ФИО, ученая степень, ученое звание)

Васильева Е.Ю., д.п.н., профессор, Игнатова О.А., к.м.н., доцент, Новикова И.А., д.м.н., профессор

Цель дисциплины	Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях.
Задачи дисциплины	Формирование понимания важности коммуникативных навыков для эффективного взаимодействия с пациентами, их родственниками и коллегами. Формирование знаний о Калгари-Кембриджской модели медицинской коммуникации. Формирование умений и навыков, связанных со сбором информации, разъяснением и планированием, а также началом и завершением консультации. Формирование коммуникативных навыков, необходимых для выстраивания отношений с пациентом и родственниками пациента в конкретных ситуациях.
Место дисциплины в структуре ОП	Дисциплина обязательной части образовательной программы
Курс, семестр	1 год обучения
Трудоемкость дисциплины	Практические занятия - 18 Самостоятельная работа - 18 Зачет Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы) 36 час/1 з.ед
Формируемые компетенции (коды)	УК-4
Основные разделы дисциплины (модули)	Общие принципы эффективного общения Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура Коммуникативный процесс в медицине Психология пациента Сценарии общения с различными пациентами